

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN 2021

# PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2021



**CONCHALÍ**  
RENACE JUNTO A TI

## LINEAMIENTO N°1: “COMUNA, PROGRESO Y CONECTIVIDAD”:



## 1.- Plan Regulador

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Llevar a cabo estudios conducentes a modificar y actualizar el Plan Regulador Comunal, de acuerdo a la normativa medioambiental vigente y la Política Nacional de Desarrollo Urbano.  Disponer de información geo referenciada proveniente de todas las direcciones municipales orientada a la planificación territorial integrada, para focalizar los recursos en un Sistema de Información Geográfica.	Se encuentra aprobada, con acuerdo del Concejo Municipal, la imagen objetivo de la actualización del <b>Plan Regulador Comunal</b> , de acuerdo a lo señalado en Artículo N°28 Octies de la Ley General de Urbanismo y Construcciones.  Se pone a disposición de la comunidad una <b>cartilla de mapas digitales de la comuna</b> , disponibles en el sitio web institucional, con información local relevante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se elaboran los planos y el resumen ejecutivo de la imagen objetivo de la actualización del Plan Regulador Comunal<sup>1</sup>, en el marco del contrato vigente que se sostiene con consultora para dicha actualización.</li> <li>- Se desarrollan diversas instancias de participación ciudadana y se da respuesta a las observaciones de la comunidad, de conformidad al Art. N° 28 octies de la Ley General de Urbanismo y Construcciones<sup>2</sup>.</li> <li>- Se define la plataforma tecnológica que albergará el sistema de mapas digitales, así como también la información visualizable<sup>3</sup> para toda la comunidad de Conchali.</li> </ul>	SECPLA Asesoría Urbana

<sup>1</sup> Debido al contexto Pandemia Global COVID 19 se mantiene actividad para 2021.

<sup>2</sup> Ibidem.

<sup>3</sup> Se ha avanzado parcialmente con la aerofotogrametría y cartografía actualizada.

## 2.- Centro Cívico

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
<p>Generar un punto de encuentro de la comunidad en torno a servicios, Infraestructura y espacios públicos, considerando su historia, valor patrimonial, y situación geográfica.</p>	<p>Nuevo Edificio Consistorial está aprobado técnicamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se trabaja en la actualización de una nueva recomendación social favorable (RS) por parte del Sistema Nacional de Inversiones, pues RATE anterior caducó debido a que, por normativa, la aprobación dura 3 periodos presupuestarios. Se actualiza fundamentalmente la adecuación del programa arquitectónico, sus implicaciones urbanísticas y elementos de accesibilidad universal.</li> </ul>	<p>SECPLA</p>
	<p>Infraestructura de transporte está construida (Transantiago y Metro Línea 3) e integrada al espacio público.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con respecto a la continuidad norte del corredor Transantiago (RED) de la Avenida Independencia, se continúa a la espera del inicio de financiamiento de la DTPM y a la ejecución a cargo de SERVIU, incluyendo en este proceso las debidas expropiaciones a diversas propiedades de la comuna de forma tal de acogernos a la línea oficial.</li> </ul>	
	<p>Se postula iniciativa “<b>Construcción Casa de la Cultura de Conchali</b>” al Sistema Nacional de Inversiones para su etapa de Factibilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se avanza en la formulación del estudio pre-inversional del proyecto “Construcción y Habilitación Casa de la Cultura de Conchali” para su postulación, a etapa de Factibilidad, al Sistema Nacional de Inversiones.</li> <li>- Se realizan reuniones de coordinación con el Consejo de Monumentos Nacionales, de modo de avanzar paralelamente en la aprobación técnica de la iniciativa.</li> </ul>	



## 2.1.- Nuevo Edificio Consistorial

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Concentrar todos los servicios municipales en un sólo edificio, con la consiguiente disminución de tiempos de viaje para los usuarios y costos de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del borrador Plan Maestro del Centro Cívico a toda la Municipalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se trabaja en el desarrollo del borrador de Plan Maestro del Centro Cívico, que da cuenta de los avances pre-inversionales en torno a la planificación espacial de servicios públicos en torno al centro cívico.</li> <li>Se deriva documento a todas las Direcciones de la Municipalidad para su conocimiento, aportes y comentarios, las que deberán designar cada una a un funcionario para participar en una mesa de discusión respecto de las propuestas que surjan y que puedan ser integradas al documento.</li> </ul>	SECPLA
Contar con un edificio consistorial acorde a las necesidades de la gente, usuarios y conforme a las necesidades de personal.	<p>Nuevo Edificio Consistorial está aprobado técnicamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se trabaja en la actualización de una nueva recomendación social favorable (RS) por parte del Sistema Nacional de Inversiones, pues RATE anterior caducó debido a que, por normativa, la aprobación dura 3 periodos presupuestarios. Se actualiza fundamentalmente la adecuación del programa arquitectónico, sus implicaciones urbanísticas y elementos de accesibilidad universal.</li> </ul>	

## 2.2.- Biblioteca Municipal

Objetivo	Meta 2021	Actividades	Responsable
<p>Construir un nuevo edificio para la Biblioteca Municipal que ofrece servicios y acceso a bienes culturales, en particular el fomento de la lectura.</p>	<p>Se obtiene la aprobación técnica RATE RS del proyecto para su etapa de ejecución, entregado por el Sistema Nacional de Inversiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se gestionan los recursos financieros, a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, para la posterior licitación de la consultoría para el diseño de la iniciativa "Reposición con Relocalización de Biblioteca Municipal de Conchalí", IDI 40012273, toda vez que se logre obtener la recomendación social favorable durante el presente 2020 ante el Sistema Nacional de Inversiones<sup>4</sup>.</li> <li>- Se comienza el diseño de la iniciativa "Reposición con Relocalización de Biblioteca Municipal de Conchalí para su postulación a etapa de ejecución ante el Sistema Nacional de Inversiones.</li> </ul>	SECPLA
	<p>Está desarrollada idea de proyecto de Biblioteca Móvil para la comuna de Conchalí</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se formula la iniciativa durante el 2021, analizándola en red con el proyecto de la nueva biblioteca municipal que se está gestionando para etapa de diseño, ante el Sistema Nacional de Inversiones.</li> </ul>	SECPLA

<sup>4</sup> Septiembre 2020 se encuentra en fase final de resolución de observaciones para el diseño del proyecto en comento.



### 2.3.- Rutas Patrimoniales

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Valorizar sectores fundacionales e históricos de la comuna a través de la consolidación de una red de espacios públicos.	Están finalizadas las Obras, correspondientes al proyecto "Mejoramiento Recorrido Patrimonial Pedro Fontova" y se postula a la continuación de la Ruta Patrimonial Vivaceta al Concurso de Espacios Públicos del MINVU.	- Se ejecuta en un 100% el contrato referido a las obras remanentes del proyecto "Mejoramiento de Recorrido Patrimonial Pedro Fontova, Comuna de Conchali" IDI 30134512-0. Se postula al Programa "Concurso de Espacios Públicos" del MINVU el tramo que se mantiene sin intervención de la Ruta Patrimonial Vivaceta y/u otros bandejones comunales que sean parte integrante de la red de principales bandejones de la comuna de Conchali.	SECPLA Asesoría Urbana
Fortalecer y jerarquizar el tramo de la Ruta que está pendiente, a través de la promoción de su conocimiento entre los vecinos de la comuna.			

### 3.- Espacio Público y Bienestar

Objetivo	Meta 2021	Actividades	Responsable
Avanzar en inclusión incorporando elementos de diseño urbano para el desplazamiento seguro de personas con necesidades especiales.	Integradas las instrucciones del Decreto Supremo N°50, respecto de accesibilidad universal, del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en todas las iniciativas formuladas por la Secretaría de Planificación.	- Se Incorporan las instrucciones de accesibilidad universal, de acuerdo al Decreto Supremo N° 50 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en los proyectos <b>"Mejoramiento de Plazas de Conchali, II Etapa"</b> , <b>"Conservación de Veredas de Conchali, VI Etapa"</b> y en <b>los todos los proyectos de inversión</b> , en el ámbito de espacio público y otros, que se postulan desde la Secretaría de Planificación.	SECPLA

### 3.1.- Veredas

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Mejorar las condiciones de transitabilidad peatonal de las veredas deterioradas de Conchali.	Se encuentra admisible en el Gobierno Regional Metropolitano la iniciativa "Conservación de Veredas de Conchali VI Etapa", considerando al menos 30.000 m2 de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza levantamiento de al menos 30.000 m2 de aceras y sus complementos para el desarrollo de iniciativa.</li> <li>- Se formula el estudio pre-inversional del proyecto "Conservación de Veredas de Conchali, VI Etapa" y los antecedentes para la presentación del Pre-informe N°6 que deben derivarse al Gobierno Regional Metropolitano y a Serviu correspondientemente.</li> <li>- Se obtiene la admisibilidad técnica de la iniciativa "Conservación de Veredas de Conchali, VI Etapa" ante el Gobierno Regional Metropolitana.</li> </ul>	SECPLA DOM
	Finalizada la ejecución de las iniciativas " <b>Reposición de veredas de Conchali, barrio Copacabana</b> ", " <b>Reposición de veredas de Hasparren, Lanin y Anolia</b> " y " <b>Reposición veredas Corbeta Esmeralda y Grumete Cabrales</b> ", financiadas a través del Programa de Mejoramiento Urbano de Subdere por M\$59.741, M\$59.986 y M\$59.932 correspondientemente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se inspecciona el diseño y aprobación de los proyectos de ingeniería ante Serviu RM de las iniciativas "Reposición de veredas de Conchali, barrio Copacabana", "Reposición de veredas de Hasparren, Lanin y Anolia" y "Reposición veredas Corbeta Esmeralda y Grumete Cabrales".</li> <li>- Se inspecciona la ejecución de las obras correspondientes a los proyectos "Reposición de veredas de Conchali, barrio Copacabana", "Reposición de veredas de Hasparren, Lanin y Anolia" y "Reposición veredas Corbeta Esmeralda y Grumete Cabrales".</li> </ul>	
	Está concluido catastro de déficit de veredas, basada en demanda de vecinos y levantamiento de las condiciones actuales de las circulaciones peatonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan levantamientos en terreno para determinación de déficit comunal, contemplando al menos 3 unidades vecinales y/o al menos 30.000 m2.</li> <li>- Se trabaja en seguir alimentando catastro comunal de déficit de veredas de la comuna.</li> </ul>	



### 3.2.- Calzadas

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Reducir el déficit de pavimentos, que incluye vías en tierras y vías pavimentadas con alto nivel de deterioro por término de su vida útil y el aumento sostenido del parque automotriz.	Están repuestos pavimentos en 50 pasajes / calles/ veredas, correspondiente a 15.553 m2, del 29° llamado del Programa Pavimentos Participativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en la inspección de la ejecución de las obras del 29° Llamado del Programa de Pavimentos Participativos de Serviu RM, que consideran inversión en 50 entrecalles y 15.553 m2 de pavimentación.</li> </ul>	<p>DOM</p> <p>SECPLA - Pavimentos Participativos</p>
	Están postulados al menos 30.000 m2 para pavimentar y repavimentar calzadas y veredas al 30° Llamado del Programa Pavimentos Participativos de Serviu RM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se gestiona y pagan los costos del Convenio de Ejecución del 30° Llamado de vías seleccionadas a través del Programa Pavimentos Participativos.</li> <li>- Atención y orientación de la demanda de vecinos, en la postulación y ejecución del Programa de Pavimentos Participativos, entre otras vías de financiamiento para mejoramiento de la pavimentación comunal.</li> </ul>	
	Se solicitan al menos 22 Proyectos de Ingeniería, considerando calzadas y veredas para el Llamado N°30 del Programa de Pavimentos Participativos o para futuros llamados al programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se seleccionan y priorizan 22 Proyectos de Ingeniería de entrecalles para ser postulados al Llamado N°30 del Programa de Pavimentos Participativos o para futuros llamados al programa.</li> </ul>	
	Se solicita frezado y recapado asfáltico a SERVIU Metropolitano por 5.000 m² para ejecutarse el año 2021 por la Planta Asfáltica SERVIU	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución 5.000 m² de frezado y recapado asfáltico en vías no Transantiago en la Comuna de Conchalí.</li> </ul>	
Contar con vías que permitan el desplazamiento de vehículos en forma expedita y segura.			

### 3.3.- Ciclovías

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Promover estilos de vida saludable y ofrecer espacios para el aprovechamiento del tiempo libre aumentando la extensión de las ciclo vías en la comuna.	Se logra RATE RS para etapa de diseño de la iniciativa <b>"Construcción de Red de Ciclovías, Comuna de Conchalí"</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan reuniones de coordinación técnica con Ministerio de Desarrollo Social y SERVIU para definir criterios comunes en el marco del proyecto postulado.</li> <li>- Se subsanan las observaciones emitidas por analistas del Sistema Nacional de Inversiones y obtener el RATE RS para etapa de diseño del proyecto <b>"Construcción de Red de Ciclovías, Comuna de Conchalí"</b>.</li> </ul>	SECPLA
Promover entre los usuarios de las ciclovías en particular, y en los ciudadanos en general una nueva cultura de la movilidad, apostando por el uso de la bicicleta, como medio de transporte sustentable.	Se postula Proyecto al Sistema Nacional de Inversiones, contemplando un Modelo de Gestión que promueve el uso de la bicicleta como medio de transporte al interior de la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se formula estudio pre-inversional "Construcción de Red de Ciclovías, Comuna de Conchalí" y modelo de gestión que integra las Ciclovías, contempladas en el proyecto, al entramado vial de la comuna, entregando elementos orientados a la promoción del uso de la bicicleta como medio alternativo, más ecológico y sustentable de transporte.</li> </ul>	



### 3.4.- Áreas Verdes

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Promover estilos de vida saludable a través de la recuperación de los principales potenciales urbanos de la comuna, sus bandejeones.	Se obtiene el RATE RS, para postulación a diseño, de la primera etapa del proyecto "Mejoramiento de Principales Bandejeones de la Comuna de Conchalí".	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se desarrollan los levantamientos correspondientes a la primera etapa del proyecto "Mejoramiento de Principales Bandejeones de la Comuna de Conchalí", que postula a etapa de diseño al Sistema Nacional de Inversiones.</li> <li>- Se postula el estudio pre-inversional y los antecedentes técnicos de la iniciativa "Mejoramiento de Principales Bandejeones de la Comuna de Conchalí" al Sistema Nacional de Inversiones y con cargo al Fondo Nacional de Desarrollo Regional, para etapa de diseño.</li> </ul>	SECPLA – DAO - DOM

### 3.5.-Arbolado Urbano

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Mejorar la calidad de vida de los vecinos de la comuna a través de los múltiples beneficios que entregan los árboles.	Está formulado borrador del Plan de Arbolado Urbano en base a la recopilación, ya efectuada, de antecedentes del desarrollo de árboles en ciudades y su manejo; con especial atención al contexto urbano, al manejo propio de cada especie y sus características hídricas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se convoca a una mesa de trabajo, compuesta por la Secretaría de Planificación y la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, para trabajar las líneas rectoras del Plan de Arbolado Urbano.</li> <li>- Se extiende invitación a más actores a la mesa de trabajo, fundamentalmente con contactos que puedan gestionarse con la Academia para generar insumos para el documento.</li> <li>- Formulación de borrador del Plan de Arbolado Urbano que dé cuenta de las características propias de la comuna, que incorpore el concepto de sustentabilidad.</li> </ul>	SECPLA - DAO
Diseñar un Plan de Arbolado Urbano sustentable que reconozca las distintas tipologías de calzadas: Avenidas, calles y pasajes.			

## 5.-Transporte Público

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Gestionar la integración y optimización del Sistema de Tránsito y Transporte Público en la Comuna.	Está gestionado el 100% de los requerimientos que se consideran necesarios de implementar ante los organismos pertinentes, para lograr la integración y optimización del Sistema de Transporte Público en la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se gestionan los requerimientos de cobertura con presencia transporte público con origen – destino a Estaciones de Metro en la Comuna, Hospitales y otros centros de atracción de viajes, derivados de requerimientos de la comunidad o de análisis técnicos de la Dirección de Tránsito y Transporte Público.</li> <li>- Se realizan las gestiones para las necesidades de infraestructura asociado al Transporte Público - Metro, a fin de facilitar el acceso expedito y seguro</li> </ul>	D. Tránsito
Gestionar mitigación de los efectos viales por la implementación y operación de la Línea N°3 de Metro, el Corredor de Transporte Público por Av. Independencia y otros Proyectos Viales.	Está gestionado el 100% de las medidas de mitigación vial que se consideran relevantes de implementar, por efectos de entrada en operación de proyectos viales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se gestiona la implementación de medidas de mitigación vial (operación, diseño y seguridad vial) según corresponda.</li> </ul>	
Implementar Medidas de Seguridad Vial, a fin de prevenir los accidentes en la comuna.	Están gestionados cruces viales de acceso peatonal directo a Estaciones de Metro, Establecimiento Educacionales como de Consultorios Municipalizados de Conchalí, se refuerzan en un 100% sus medidas de seguridad vial de bajo costo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se implementan medidas de mitigación vial de bajo costo acorde a disponibilidad presupuestaria.</li> <li>- Se gestiona ante Organismos pertinentes la implementación de mejoras de operación, diseño y seguridad vial, según corresponda.</li> </ul>	
Implementar Plan Comunal de Movilidad Urbana Sustentable, que integra los distintos sistemas de transporte y la mejora la calidad de vida y el medio ambiente.	Se trabaja borrador de estrategia comunal de movilidad urbana en una mesa técnica con profesionales de la Dirección de Tránsito y la Secretaría de Planificado e incorporado principios de la Estrategia Regional de Movilidad Urbana Sustentable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se conforma mesa técnica de movilidad urbana, con profesionales de la Dirección de Tránsito y la Secretaría de Planificación.</li> <li>- La mesa técnica formulará un borrador de estrategia comunal de movilidad urbana sustentable</li> </ul>	SECPLA – Asesoría Urbana – D. Tránsito



Implementar tarifa diferenciada, de control de licencia de conducir para adultos mayores.	Se rebajan en un 50% el valor de control de licencia de conducir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se trabaja la propuesta para rebaja del valor de control de licencia de conducir.</li> <li>- Se implementa reducción del costo de control de licencia de conducir.</li> </ul>	D. Tránsito
---	---	--	-------------

## 6.- Política Energética Comunal

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Renovar la iluminación existente, por la de tipo LED, en el 100% de los parques, plazas y bandejones de la Comuna.	Está postulada y se logra la recomendación social favorable del proyecto "Mejoramiento de Plazas de Conchalí, II Etapa", contemplando la renovación de las luminarias emplazadas en dichas áreas, ante el Sistema Nacional de Inversiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se finalizan los levantamientos que se están desarrollando en las áreas verdes contempladas en el proyecto "Mejoramiento de Plazas de Conchalí, II Etapa".</li> <li>- Postulación de estudio pre-inversional y antecedentes técnicos de la iniciativa "Mejoramiento de Plazas de Conchalí, II Etapa", con cargo al Fondo Nacional de Desarrollo Regional.</li> <li>- Obtención del RATE RS del Sistema Nacional de Inversiones del proyecto señalado.</li> </ul>	SECPLA – Unidades de Proyectos y Alumbrado Público
Instalar iluminación de tipo LED en el 100% de los parques, plazas y bandejones de la Comuna, que actualmente <b>no posean iluminación</b> .	Se obtiene recomendación técnica RS o equivalente de al menos 1 proyecto de mejoramiento del sistema de alumbrado público en áreas verdes que presenten déficit de cobertura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo catastro y levantamiento de espacios públicos que presenten tanto déficits de cobertura como de calidad en materia lumínica.</li> <li>- Ejecución del proyecto PMB Energización SUBDERE - ASISTENCIA TÉCNICA PARA PROYECTOS DE RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS CON EFICIENCIA ENERGÉTICA. De esta asistencia se desprenden proyectos de inversión que tengan por objeto la instalación de nuevos puntos de alumbrado público en áreas verdes.</li> </ul>	
Renovar el 100% del parque lumínico vial y peatonal de la Comuna que <b>ya cuente con iluminación</b> .	Está ejecutado el contrato bajo modalidad ESCO, que contempla la renovación del 100% del parque lumínico vial de la comuna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licitación y ejecución de propuesta pública, contemplando modalidad ESCO, lo que permitirá solventar el pago de la inversión a través del ahorro en el tiempo, derivado de un menor consumo energético por el uso de tecnologías más eficientes.</li> </ul>	Administración Municipal, SECPLA - DOM.

## 7.- Más y Mejores Servicios de Salud - Mejoramiento de Infraestructura de Salud

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Mejorar la infraestructura general de los establecimientos de salud, de acuerdo con las exigencias del Ministerio de Salud.	Remodelación de infraestructura de servicios para usuarios y brechas de infraestructura CESFAM Alberto Bachelet.	- Se trabajará en la iniciativa, en particular en el levantamiento de especificaciones técnicas para su ejecución, con los fondos ya aprobados y transferidos.	CORESAM – Salud  SECPLA
Entregar atención médica de urgencia, oportuna, resolutive y de calidad, a la población inscrita, en un horario que complementa el funcionamiento del CESFAM y SAPU.	De lunes a viernes se establece extensión horaria (17:00 a 20:00 horas) para mejorar el acceso de atención de medicina general	- Continuar la ejecución del plan de atención de contingencia Pandemia COVID2019.	
Otorgar a los usuarios del CESFAM Lucas Sierra, iguales oportunidades y calidad de atención en Salud que a los otros CESFAM de la comuna, mejorando la infraestructura del establecimiento para avanzar en la equidad de salud.	Se obtiene RATE RS para etapa de diseño del proyecto <b>"Reposición de Consultorio Dr. Lucas Sierra, Comuna de Conchalí"</b> .	- Se subsanan las observaciones emitidas por los analistas del Sistema Nacional de Inversiones a la iniciativa <b>"Reposición Cesfam Dr. Lucas Sierra, Comuna de Conchalí"</b> , de forma de obtener la recomendación social favorable para la etapa de Diseño.	
	Se cuenta con atención odontológica de especialidad (endodoncias) y urgencia dental en horario de extensión (17:00 a 20:00 horas)	- Se normalizan las atenciones – toda vez que las condiciones sanitarias lo permitan – odontológicas y de endodoncias en horarios de extensión (de 17:00 a 20:00).	

## Lineamiento Estratégico N°2: “ACCESO A SERVICIOS MUNICIPALES OPORTUNOS Y DE CALIDAD”



## 1.- Programa Calidad Municipal

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Mantener un proceso permanente y continuo de mejoramiento de la Gestión Municipal y de sus resultados, para alcanzar niveles de excelencia.	Se mantiene un proceso de mejora continua a través de la aplicación y seguimiento del Plan de Mejoras Definido para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se hace seguimiento de las Acciones de Mejora Inmediata (AMI) definidas.</li> <li>- Se hace seguimiento a los proyectos de Gestión Global definidos.</li> <li>- Se hace seguimiento a los proyectos de Gestión de Servicios definidos.</li> <li>- Se actualizan las AMIS, proyectos de Gestión Global y de Servicios, en caso que se requiera.</li> </ul>	Admin. Municipal -

## 2.- Mejoramiento de Procesos Internos

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Implementar nuevos programas y herramientas informáticas que contribuyan a agilizar y mejorar la atención del usuario interno y externo con información oportuna y confiable. (1)	Se crea e implementa, en el Departamento de Asistencia Social una nueva plataforma de atención y control interno, en un esfuerzo conjunto con la Unidad de Informática.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se desarrollan diversas reuniones entre el Departamento de Asistencia Social y la Unidad de Informática para el diseño de plataforma de atención y control interno.</li> <li>- Se aplican pruebas del sistema operativo con cada unidad del Departamento de Asistencia Social, en paralelo con el sistema utilizado actualmente.</li> </ul>	DIDECO – DAS Unidad de Informática.

### 3.- Satisfacción Usuarios (as)

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Entregar información geográfica de actividades económicas a los solicitantes de patentes para potenciar la permanencia de la actividad comercial en la Comuna.	Se realiza el poblamiento de datos al SIG para la obtención de la geo referenciación de las patentes municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza mesa de trabajo entre Administración Municipal, Asesoría Urbana y Dirección de Administración y Finanzas, para definir mecanismos de migración de datos al Sistema de Información Geográfico de los datos de patentes municipales.</li> <li>- Se comienza la migración de datos al Sistema de Información Geográfico de los datos de patentes comerciales, constituyéndose como uno de los shapés prioritarios en la nueva plataforma.</li> </ul>	DAF – SECPLA – ADM. Municipal - D. Inspección

### 4.-Actualización Ordenanzas Municipales

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Avanzar en inclusión incorporando elementos de diseño urbano para el desplazamiento seguro de personas con necesidades especiales.	Se incorporan las instrucciones del DS N°50 de MINVU, de accesibilidad universal, en todas las iniciativas que se postulan en espacio público, dando respuestas en materia de transitabilidad peatonal inclusiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se incorporan las instrucciones de accesibilidad universal, de acuerdo al Decreto Supremo N° 50 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en los proyectos <b>“Mejoramiento de Plazas de Conchalí, II Etapa”</b>, <b>“Conservación de Veredas de Conchalí, VI Etapa”</b> y <b>en los todos los proyectos de inversión</b>, en el ámbito de espacio público y otros, que se postulan desde la Secretaría de Planificación.</li> </ul>	SECPLA – Asesoría Urbana-DAJ Dir. Inspección
Incorporar a la normativa local, nuevas ordenanzas en concordancia con los cambios económicos, sociales y culturales de la época actual.	Están identificadas nuevas temáticas que pueden transformarse en ordenanzas comunales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se desarrolla mesa de trabajo entre el Comité Técnico Municipal y el equipo de la Dirección de Asesoría Jurídica para analizar temáticas que se encuentren sin regulación a nivel comunal y que sean objeto de una ordenanza comunal.</li> </ul>	Comité Técnico DAJ



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se desarrolla un documento de trabajo que da cuenta de temáticas que no se encuentran reguladas a nivel comunal.</li> </ul>	
--	--	--	--

## 5.- Recursos Humanos: Habilidades, Clima Laboral y Objetivos Institucionales

Objetivos	Meta 2020	Actividades	Responsable
Diseñar e implementar Política de Desarrollo de Personas.	Todos los funcionarios (actuales y nuevos ingresos) –en el marco de la política de ingreso de personal - reciben informativo de inducción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se diseña documento de ingreso de nuevo personal que tenga contenidos mínimos de funcionamiento municipal, que tenga por objeto constituirse como parte del proceso de inducción a nuevos funcionarios.</li> <li>- Se hace entrega a todos los funcionarios, tanto actuales como nuevos, el documento de inducción.</li> </ul>	ADM. MUNICIPAL. DAF
	Están calendarizados, procesos mensuales para dar cumplimiento a la política de remuneraciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se calendarizan actividades de carácter mensual para dar cumplimiento a acciones definidas en la política de remuneraciones.</li> <li>- Se ejecuta cronograma de actividades mensuales quedan cumplimiento a acciones definidas en la política de remuneraciones.</li> </ul>	
	Existe un protocolo que aborda el acoso al interior de la comunidad municipal, en sus más variadas formas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se desarrolla mesa de trabajo entre el Comité Técnico Municipal, el equipo de la Dirección de Asesoría Jurídica y el Departamento de Personal para trabajar la implementación del código de ética.</li> </ul>	
Promover el interés en la comunidad funcionaria por conocer temáticas relacionadas con salud familiar y laboral, posicionando al municipio de Conchalí, como un buen lugar para trabajar.	Está elaborado documento que contiene programación de estrategias, que incorpora plan de actividades a realizar durante el año 2021 y permite abordar la salud laboral de los funcionarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza reunión de trabajo con profesionales del área social, para elaboración de propuesta de programación.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se aprueba la propuesta por el Comité Técnico Municipal.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se socializa el documento de programación con funcionarios(as).</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ejecutan las actividades programadas.</li> </ul>	



Operacionalizar los criterios existentes en el sistema de calificaciones vigente del personal, a fin de que las variables adquieran un sentido concreto, medible y observable.	Están definidos los criterios generales y objetivos que permiten determinar el contenido y significado de cada factor, subfactor, y de notas, a fin de uniformar el valor de los conceptos y, evitar las interpretaciones personales y subjetivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se continúa la política de información respecto de la promoción de los cuidados personales y colectivos sobre la prevención del contagio del COVID19.</li> </ul>	
	Está validado instrumento complementario de calificaciones del personal, para su implementación del proceso calificadorio años 2021-2022.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ejecuta reunión de trabajo con Junta Calificadora para diseñar propuesta de instrumento, a cargo del Departamento de Personal, para análisis, modificación y validación si corresponde.</li> <li>- Se realiza reunión de trabajo con Junta Calificadora para socializar el uso del instrumento, recibir observaciones y realizar cambios si procede.</li> <li>- Socializar instrumento mediante correo electrónico con los funcionarios (as) y difusión en lugar visible</li> <li>- Se decreta el instrumento complementario de calificaciones de personal para ser utilizado durante periodo 2021-2022.</li> <li>- Se socializa instrumento mediante correo electrónico con funcionarios y se difunde en lugares visibles de la Municipalidad.</li> </ul>	

## Lineamiento Estratégico N°3: “Participación, Oportunidades e Inclusión”

## 1.- Política Comunal de Salud

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna, a través del fomento, promoción y prevención en salud, en un proceso que transita del modelo atención curativa al preventivo.	Ejecutadas y cumplidas metas anuales de exámenes preventivos: -Examen de medicina preventiva del Adolescente (CLAP). -Exámenes de medicina preventiva del adulto (EMPA) -Examen de medicina preventiva del Adulto Mayor (EMPAM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se continúa la ejecución de la ficha CLAP, EMPA y EMPAM en los 4 CESFAM y 3 CECOSF de la comuna<sup>5</sup>.</li> </ul>	CORESAM
Entregar atención integral y de calidad al usuario mediante la incorporación de servicios farmacéuticos que representen un valor agregado y promuevan el concepto de farmacia como centro de salud	Está implementada en la farmacia municipal la modalidad de venta fraccionada de fármacos, con el fin de disminuir el gasto de nuestros usuarios. La gestión de bodegaje de farmacia está optimizada, aumentada la capacidad de almacenamiento y el stock de medicamentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se implementa la modalidad de venta fraccionada de fármacos en la Farmacia Municipal<sup>6</sup>.</li> <li>- Se realiza rediseño de los procesos de gestión al interior de la Farmacia Municipal, que tenga por objeto optimizar capacidad de almacenamiento y stock de fármacos.</li> </ul>	
Promover la capacitación de médicos de nuestra comuna, en las especialidades de geriatría y gerontología.	Está implementado un plan de capacitación para médicos de los CESFAM de la comuna, en las especialidades de geriatría y gerontología.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ejecutan diversas actividades de capacitación para los médicos de los Cesfam de la comuna, en especialidades de geriatría y gerontología, en la medida que las condiciones sanitarias lo permitan.</li> </ul>	
Reforzar el rol que cumplen los Concejos de Desarrollo Local - CDL como agentes de participación comunitaria.	Se despliega estrategia que fortalece los CDLs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se continúa con las reuniones por vía remota con cada uno de los CDL.</li> <li>- Se mantienen reuniones de participación de los centros de salud con los referentes, con carácter semanal y/o mensual con sus CDL.</li> </ul>	

<sup>5</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19.

<sup>6</sup> Ibidem.



## 2.- Deportes y Recreación

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Elaborar Política local de Actividad Física y Deporte, a través de un amplio proceso participativo ciudadano y técnico de todos los actores relevantes del área.	Está elaborado el Plan de Desarrollo Deportivo Comunal, realizado a través de un proceso participativo con todos los actores relevantes y con la colaboración del Ministerio del Deporte.	- Se presenta borrador del Plan de Desarrollo Deportivo Comuna ante el Ministerio del Deporte para aprobación del proyecto en su revisión final.	DIDECO
Fortalecer la convivencia familiar mediante la práctica de actividades deportivas recreativas, formativas y competitivas en que participen todos sus integrantes.	Se organizan 3 eventos masivos, con participación de distintos grupos etarios, en la vía pública de la comuna.	-Se ejecutan 3 eventos masivos deportivos en espacio público apenas la situación sanitaria del país lo permita.	
	Se llevan a cabo 20 talleres deportivos recreativos, dirigidos a los distintos grupos etarios de la comuna.	-Se ejecutan 20 talleres deportivos recreativos, en la medida de que las condiciones sanitarias lo permitan <sup>7</sup> .	
	Se programan, 8 escuelas deportivas formativas, dirigidos a los distintos grupos etarios de la comuna.	-Se ejecutan 8 Escuelas Deportivas Formativas, en la medida de que las condiciones sanitarias lo permitan <sup>8</sup> .	
	Se programan, 5 eventos deportivos competitivos en distintas categorías.	-Se ejecutan 5 eventos deportivos en diversas categorías, en la medida de que las condiciones sanitarias lo permitan <sup>9</sup> .	
Fortalecer la infraestructura pública deportiva al interior de los barrios de Conchalí.	El 100% de las multi canchas de la comuna se encuentran habilitadas para su uso.	- Se desarrollan talleres que fomentan las prácticas deportivas en estos espacios comunales <sup>10</sup> .	
Fortalecer hábitos de vida saludable a través del aumento de la actividad física al aire libre.	En conjunto con el IND, se desarrolla programa denominado "Deporte en parques y plazas públicas"	- Se ejecutan actividades polideportivas, en el marco del programa "Deporte en Parques y Plazas Públicas", entre ellas: psicomotricidad, voleibol, fútbol, baile entretenido y Slackline <sup>11</sup> .	

<sup>7</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID 19.

<sup>8</sup> Ibidem.

<sup>9</sup> Ibidem.

<sup>10</sup> Ibidem.

<sup>11</sup> Ibidem.

### 3.- Cultura y Patrimonio

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Garantizar el derecho a bienes culturales, en particular la lectura, fomentando en la comunidad en general el gusto por ésta.	Existe un Plan Local de Fomento a la Lectura, que se sustenta en la Red del Plan Nacional, que está consolidado y plenamente funcionando.	- Se gestiona la realización de conversatorios, charlas o exposiciones en torno a los libros y la lectura en diferentes espacios comunitarios.	DIDECO <sup>12</sup>
	Se profundiza, amplía y aumenta la cobertura del Plan de Fomento Lector existente.	- Se realizan actividades en el marco del Plan de Fomento al Lector, tales como: cuenta cuentos, conversatorios y charlas en torno a títulos de libros que acerquen a la comunidad a un interés por la lectura.	
Hacer participe de los beneficios de la biblioteca municipal a un mayor número de personas, en particular a aquellos con necesidades especiales y permanentes; en un contexto de igualdad de oportunidades e inclusión social.	Las bibliotecas comunitarias, se consolidan y fortalecen al diversificar la oferta disponible según las necesidades y preferencias de sus usuarios.	- Ampliación del catálogo bibliográfico de acuerdo a categorización de público objetivo.	
	Está consolidado programa de biblioteca viajera que lleva a todos los barrios de la comuna, títulos y material bibliográfico.	- Se programa una actividad itinerante semanal del stand de biblioteca que incluya monografías y material didáctico para niños y jóvenes entregando cobertura en los 7 barrios de la comuna.	

<sup>12</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19.



<p>Rescatar el patrimonio local material e inmaterial mediante iniciativas de fortalecimiento de vínculos entre la comunidad, y la institucionalidad pública.</p>	<p>Están vinculadas iniciativas de la Biblioteca Municipal con establecimientos educativos para socializar el patrimonio local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan visitas guiadas desde biblioteca para la socialización del material patrimonial escrito.</li> <li>- Se realiza al menos una visita a alguna ruta patrimonial en uno de los 7 barrios históricos de la comuna.</li> <li>- Se realizan visitas guiadas a la casa consistorial y CORESAM con el fin de dar a conocer el valor histórico de dichos barrios.</li> </ul>	DIDECO
<p>Generar y fortalecer la asociatividad entre la institucionalidad, lo comunitario y los agentes culturales de la comuna.</p>	<p>Se desarrollan iniciativas que realizan el patrimonio local, a través de reconocimientos públicos a vecinos emblemáticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan 2 homenajes a vecinos que tengan una historia relevante en la comuna.</li> <li>- Se ejecuta concurso de cuentos que tenga como eje central relatos históricos de la comuna.</li> </ul>	
<p>Evaluar e implementar los espacios ya existentes en la comuna, que sirvan de encuentro y desarrollo de manifestaciones artísticas.</p>	<p>La red participativa comunal se gestiona a través de actividades co diseñadas con diferentes gestores culturales locales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se organizan actividades culturales y/o artísticas conjuntas con al menos 3 centros o agrupaciones culturales de la comuna.</li> <li>- Se pone en escena la cartelera cultural en el Centro Cultural Leganés y/o Biblioteca, involucrando a gestores y artistas locales.</li> </ul>	
<p>Fortalecer la institucionalidad cultural de la Comuna a través de la transformación del Edificio Consistorial en Casa de la Cultura y el desarrollo de Proyecto de Construcción de un Teatro Municipal.</p>	<p>La oferta cultural comunal se amplía a expresiones artísticas tales como Teatro, música, danza y artes visuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza un concierto de música docta: jazz o electrónica, en uno de los 7 barrios de la comuna.</li> <li>- Se realiza un montaje teatral en uno de los 7 barrios de la comuna.</li> <li>- Se ejecuta un montaje de Artes Visuales en uno de los 7 barrios de la comuna.</li> </ul>	
<p>Fortalecer la gestión cultural local a través de la constitución de una Corporación de Derecho Privado.</p>	<p>Se postula iniciativa "Construcción Casa de la Cultura de Conchalí" al Sistema Nacional de Inversiones para su etapa de Factibilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se avanza en la formulación de estudio pre-inversional del proyecto "Construcción y Habitación Casa de la Cultura de Conchalí" para su postulación, a etapa de Factibilidad, al Sistema Nacional de Inversiones.</li> <li>- Se realizan reuniones de coordinación con el Consejo de Monumentos Nacionales, de modo de avanzar paralelamente en la iniciativa</li> </ul>	
<p>Fortalecer la gestión cultural local a través de la constitución de una Corporación de Derecho Privado.</p>	<p>Está diseñada y ejecutada una programación anual que contempla las diferentes manifestaciones artísticas tales como Música, danza, teatro, artes visuales, literatura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza programación y curatoria en al menos 4 nuevas exposiciones de artes visuales</li> <li>- Se organizan 12 conversatorios culturales, invitando a diferentes protagonistas del mundo de las artes y la cultura</li> <li>- Se programan y ejecutan 10 funciones de teatro y de ciclo de música de cámara</li> </ul>	



		- Se realizan 2 actividades relacionadas con la Danza	
--	--	---	--

#### 4.- Seguridad Pública

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Potenciar el rol municipal en el desarrollo de políticas locales de prevención y seguridad pública, que mejoran la calidad de vida de los vecinos y vecinas de la comuna de Conchali.	Realización de Consejo Comunal de Seguridad Pública, entidad fundamental para abordar temáticas en prevención, seguridad pública y ciudadana.	- Se realiza convocatoria y se realizan sesiones, una vez por mes, del Consejo Comunal de Seguridad Pública.	Alcaldía – Plan Comunal de Seguridad
	Formalización orgánica de Dirección de Seguridad Ciudadana (anterior Dirección de Seguridad Pública) y el Departamento de Prevención Comunitaria.	- Se impulsa la transformación orgánica de Dirección de Seguridad Pública a Dirección de Seguridad Ciudadana, así como el diseño respectivo Departamento de Prevención Comunitaria. - Se somete a instancias institucionales pertinentes la validación y aprobación de dicho cambio, para oficialización a través de Decreto Alcaldicio.	
	Validación e implementación de PCSP 2022-2025.	- Se trabaja en la subsanación de observaciones por el CCSP al actual PCSP para sus modificaciones. - Se trabaja en la formulación del nuevo PCSP 2022-2025 y validación de CCSP al nuevo PCSP. - Se valida la propuesta de CCSP en Concejo Municipal.	
	Implementación de estrategias preventivas y de seguridad, planificada por los actores involucrados en CCSP y la red local para la disminución de la probabilidad del delito y la violencia.	Se implementan las siguientes estrategias: <b>“Espacios Públicos limpios, libres y seguros”.</b> Las acciones tendientes a promover el uso pro-social de espacios públicos y la disminución de factores de riesgo se traducen en actividades como: a) Patrullaje Ruta Segura; b) Operativo de Ferias Libres, c) Operativos de Fiscalización de Comercio Ilegal; d) Retiro de Vehículos abandonados; e) Fiscalización bota ilegal de basura.	
			Dirección de Seguridad Pública.

		<p><b>“Organizaciones Sociales Empoderadas”.</b></p> <p>a) Convocatoria a la totalidad de las unidades vecinales de la comuna para la participación activa en Mesas Barriales de Seguridad;</p> <p>b) Promoción y Asesoría sobre el Programa de Apoyo a Víctimas y Programa Denuncia Seguro de la SPD;</p> <p>c) Capacitaciones vecinales sobre la activación de canales de asistencia vecinal (número de emergencia 1425 de Seguridad Pública Comunal, SOSAFE app;</p> <p>d) Promoción de la organización formal en contextos comunitarios (comités de seguridad u otras organizaciones funcionales);</p> <p>e) Desarrollo de herramientas y recursos para la formulación de proyectos e iniciativas que busquen mejorar condiciones de seguridad en nuestros barrios, a través de postulación a fondos de financiamiento del Gobierno Central.</p> <p><b>“Proyectos de Seguridad Conchali”.</b></p> <p>Formulación de iniciativas y proyectos que apunten a fortalecer la prevención del delito en el territorio (línea situacional en REP, Iluminación, Equipamiento, drones, entre otros; línea psicosocial en innovación, prevención comunitaria, patrullaje preventivo, etc.). Estos serán a través de FNSP, PMU SUBDERE o 6% GORE.</p> <p><b>“Plan Comunal de Seguridad 2021”.</b></p> <p>a) Realización de Consejo de Seguridad Pública en los 7 barrios de la comuna;</p> <p>b) Convocatoria mensual a OOS a participar de mesas barriales de seguridad.</p> <p>c) Diseño de manual de buenas prácticas comunitarias en materia de seguridad.</p> <p>d) Abordaje de actividades por componentes de PCSP.</p> <p><b>“Alianzas institucionales para la prevención y la persecución del delito”;</b></p> <p>a) reuniones con organizaciones públicas y/o privadas, relacionadas a la temática de seguridad pública, en la promoción, difusión y persecución del delito.</p> <p>b) Instalación y fortalecimiento de protocolo de derivación de casos de población infanto juvenil a la red de atención especializada de programas de intervención familiar relacionada a la disminución de factores de riesgo psicosociales y al fortalecimiento de factores protectores a nivel individual,</p>
--	--	---

		familiar y comunitario, a través de los programas de Detección Temprana (EDT), Familias Unidas, Programa de Parentalidad Positiva (Triple P) y Terapia Multisistémica (MST).	
Inclusión de Programática preventiva de consumo de alcohol y drogas (Oficina SENDA) en prestaciones de esta DSP para formato PLADECO.	-	Se incorpora formalmente la modificación de contenidos de formato PLAN ANUAL DE GESTIÓN Y PLADECO, donde se incluya las actividades de prevención del consumo de alcohol y drogas en las prestaciones programáticas entregadas por la DSP, para su formulación, seguimiento y evaluación de ejecución.	Dirección de Seguridad Pública – SECPLA



## 5.- Actividades Económicas y Emprendimiento

### 5.1 Capacitación y Apoyo al emprendimiento

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Mejorar las condiciones de empleabilidad de la población de la comuna, a través del fortalecimiento del Emprendimiento Local y la capacitación.	En la web municipal se ha creado un punto de acceso para los emprendedores, que permite el registro de sus datos personales y negocios para su vinculación con la oferta disponible de cursos y/u opciones de postulación a fondos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se diseña un formulario online vinculado a una base de datos municipal para registro de emprendedores.</li> <li>- Se difunde a la comunidad el formulario a través de redes sociales y web municipal.</li> <li>- Se trabaja en la gestión de datos para la posible derivación acorde a la oferta disponible de cursos y/o fondos externos.</li> <li>- Se coordinan durante la contingencia las tareas con SERCOTEC (CDN) para poder derivar inquietudes y consultas.</li> </ul>	DIDECO – Dpto. Laboral
	Emprendedores registrados y que expresan interés por difundir sus actividades, han sido invitados a participar en Exposición de sus productos y/o servicios en los espacios disponibles para ello.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se crean categorías por rubro de emprendedores a partir del registro municipal.</li> <li>- Se realiza reunión con la Autoridad para analizar espacios municipales disponibles para exposición de emprendedores.</li> <li>- Se coordinan posibles espacios extra municipales para exposición de emprendedores.</li> <li>- Se coordina y se realizan actividades de exposición de productos y/o servicios de emprendedores de la comuna.</li> </ul>	
Aumentar oportunidades laborales de los jóvenes que egresan de Enseñanza Media de Liceos Técnicos Profesionales Municipales.	Los servicios de la OMIL están orientados a técnicos y profesionales, asimismo, se han creado nuevas alianzas con empresas para la publicación de ofertas laborales, para este grupo objetivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se desarrollan actividades de difusión de los servicios de la OMIL orientados a técnicos y profesionales.</li> <li>- Se generan alianzas con nuevas empresas para la publicación de ofertas para técnicos y profesionales.</li> <li>- Se coordinan durante la contingencia las tareas con SENCE (BNE) para poder derivar inquietudes y consultas<sup>13</sup>.</li> </ul>	

<sup>13</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19, en el contexto de la alta desocupación laboral y las tareas de recuperación productivo-económicas.

## 5.2.- Desarrollo de Actividades de Comercio Tradicional en el Espacio Público

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Facilitar el diálogo público – privado (Comercio), con miras a un desarrollo local armónico y sustentable.	Se mantiene comunicación y coordinación permanente con dirigentes de la Ferias Libres de la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan reuniones trimestrales con dirigentes de ferias.</li> <li>- Se realiza una actividad abierta a la comunidad de Alimentación saludable en coordinación con el área de Salud de la CORESAM</li> </ul>	DIG - DIDECO – Depto. Laboral <sup>14</sup>
Sensibilizar y fomentar mejoras en relación a las condiciones generales y en particular las de seguridad laboral en Ferias Libres y Mercado Persa.	Se realiza Seminario de Capacitación con las nuevas directivas de las Ferias Libres durante el primer semestre del año 2020.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se diseña un programa de Seminario y se desarrolla el contacto con expositores.</li> <li>- Se coordina con Dirigentes de ferias para revisión de disponibilidad de los participantes en Seminario.</li> <li>- Se realiza coordinación interna municipal para ejecución de seminario.</li> <li>- Se ejecuta Seminario de Capacitación.</li> </ul>	
Identificar a los contribuyentes morosos inactivos para ser descargados del rol de cargo y regularizar morosidad de los contribuyentes activos con el fin de contar con información precisa y oportuna.	Se fiscaliza el rol moroso luego de concluido el plazo para el pago de la patente comercial correspondiente, primer semestre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza clasificación registros de morosos por sector.</li> <li>- Se ejecuta fiscalización en terreno por sector.</li> <li>- Se envía información a DAF del listado de morosos al primer semestre 2020, para gestión que corresponda.</li> </ul>	

<sup>14</sup> Ibidem. En coordinación con las facilidades e incentivos que entregue la Municipalidad para con su comercio comunal.

## 6.- Vivienda y Calidad de Vida - Condominio de Vivienda Social

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Mejorar las condiciones de habitabilidad, interviniendo bienes comunes en condominios de vivienda social o económica a través de su postulación a los subsidios habitacionales.	Que a los menos 15 copropiedades hayan priorizado el cambio de cubierta a través del Programa Extraordinario de Patrimonio Familiar, dirigidos a Condominios Sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se coordinan reuniones de profesionales de DOM y DIDECO para analizar implementación del Programa Extraordinario de Patrimonio Familiar.</li> <li>- Se realizan reuniones de coordinación y asesoría informativa con los copropietarios para su postulación al cambio de cubierta a través del Programa Protección Patrimonio Familiar.</li> <li>- Vinculación de PSAT para su elección y posterior postulación.</li> <li>- Se coordina con PSAT para presentación de proyecto al SEREMI y SERVIU, que incluye estudio de título de propiedad, gestión de certificados y documentos necesarios para la postulación.</li> <li>- Se ejecuta el seguimiento durante todo el proceso de postulación y ejecución del proyecto<sup>15</sup>.</li> </ul>	DIDECO DOM

<sup>15</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19.



## 7.- Participación

### 7.1.- Gestión Ambiental Local

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Impulsar la institucionalización de la gestión ambiental local a través de la creación de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato.	El Departamento de Medio Ambiente, se encuentra en pleno funcionamiento, cuenta con recursos humanos, materiales y presupuesto municipal para el desarrollo de acciones medioambientales a nivel comunal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se contratan monitores para talleres de reciclaje y reutilización.</li> <li>- Se ejecutan talleres de reciclaje en establecimientos educacionales de la comuna, juntas de vecinos, adultos mayores y comunidad organizada y no organizada.</li> <li>- Se recuperan tres espacios públicos sub utilizados como lugar de acopio de basura y voluminosos<sup>16</sup>.</li> </ul>	SECPLA DIMAO
Incentivar la responsabilidad social y preocupación ambiental a través de la separación de residuos sólidos domiciliarios.	500 familias que habitan en condominios sociales están incorporadas al programa de Separación de Residuos Sólidos Domiciliarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan talleres teóricos y prácticos sobre separación en origen de RSD, para el correcto manejo de los residuos reciclables</li> <li>- Se desarrolla la Primera Escuela de Formación de Líderes Medio Ambientales<sup>17</sup>.</li> </ul>	DIMAO DIG
Implementar programa de fiscalización de ruidos en empresas y casas.	Tener al menos 2 funcionarios de la DIG capacitados en el uso de equipos de fiscalización sonora. (Ruidos Molestos).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se programan jornadas de retroalimentación con funcionarios de la DIMAO para nivelar conocimientos adquiridos respecto a elementos de fiscalización sonora.</li> </ul>	DIG
Reflexionar con los vecinos sobre el aumento desmedido de la población canina y felina y su repercusión en la salud pública de la población, para así disminuir los factores de riesgo de enfermedades zoonóticas.	La Ley 21.020 "Tenencia responsable de mascotas o animales de compañía" está difundida.  Se promueve la esterilización de mascotas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ejecutan durante el 2021 los proyectos de esterilización financiados tanto por SUBDERE (2400 felinos y caninos) y FNDR (2000 caninos).</li> </ul>	DIMAO

<sup>16</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19. Relativa a talleres, certificación medioambiental, ordenanza medioambiental y coordinaciones con el Min. Energía.

<sup>17</sup> Ibidem.

## 7.2.- Menores y Calidad de Vida

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Contribuir a elevar la calidad de los servicios que se prestan, a través del mejoramiento de la infraestructura del área de Infancia y Juventud.	La infraestructura del Área está reparada, mejorada y/o remodelada y proyecta un ambiente físico más acogedor y seguro, conforme a los estándares oficiales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los jardines y salas cuna VTF avanzan en el reconocimiento oficial, específicamente: Pedagógico, financiero y Jurídico de los jardines infantiles, Allipén, Doña Letizia, Juan XXIII, Ayín Antú, Ayenhué, Peumayen.</li> <li>- Se realiza la instalación de señalética de tránsito que indica ubicaciones de jardines VTF y programas SENAME.</li> <li>- Se realiza brandeo de jardines y salas cuna VTF y programas SENAME, de modo de visibilizar establecimientos en la comunidad<sup>18</sup>.</li> </ul>	Área de Infancia y Juventud - CORESAM
Promover la participación juvenil en los espacios locales	Se implementa la Oficina de la Juventud en coordinación con el INJUV, previo análisis de disponibilidad presupuestaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se avanza en la implementación de la Oficina de la Juventud, en coordinación con el Ministerio de Desarrollo Social, durante el año 2021.</li> </ul>	

<sup>18</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID 19, a pesar de la realización de gran parte de ellas, considerando el reemplazo por mejoramiento remoto debido a la contingencia.

### 7.3.- Adulto Mayor y Envejecimiento Activo

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Promover el envejecimiento activo, fortaleciendo la participación, el autocuidado y la autonomía, de los adultos mayores residentes en la comuna, desde una perspectiva integral y sustentable en el tiempo.	Se realizan actividades masivas para fortalecer la participación del adulto mayor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan las actividades programadas inicialmente para el año 2020, en la medida de que las condiciones sanitarias lo permitan, a saber: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Día de la No Violencia al Adulto Mayor</li> <li>- Pasamos Agosto</li> <li>- Fonda Senior</li> <li>- Día de Adulto Mayor</li> <li>- Campeonato Comunal de Cueca del Adulto Mayor.</li> <li>- Malones Barridales</li> </ul> </li> </ul>	DIDECO
	Se ofrece una batería de servicios, paseos turísticos y talleres que respondan a las necesidades de las personas mayores, entregando autonomía y promoviendo el envejecimiento activo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan las actividades programadas inicialmente para el año 2020, en la medida de que las condiciones sanitarias lo permitan, a saber: <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Preparando Maletas" – Turismo Adulto Mayor</li> <li>- Viajes con agencias turísticas dentro y fuera de Chile</li> <li>- Programa Vacaciones Tercera Edad de SERNATUR</li> <li>- Talleres en la Casa del Adulto Mayor</li> <li>- Ferias de servicios en estaciones de metro.</li> </ul> </li> </ul>	



#### 7.4.- Mujer, Igualdad y Perspectiva de Género

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
<p>Reforzar la participación de las mujeres y promover sus derechos, mediante el desarrollo de habilidades que amplíen sus oportunidades de inserción en las distintas esferas de la sociedad.</p>	<p>Está implementado el procedimiento que permite que las mujeres accedan a ofertas de trabajo, a través de un esfuerzo que integra el Programa Mujeres Jefas de Hogar y el Depto. Laboral.<sup>19</sup>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se implementa el procedimiento que coordina las acciones entre el Programa Mujeres Jefas de Hogar y el Depto. Laboral<sup>19</sup>.</li> </ul>	<p>DIDECO</p> <p>Área de la Mujer - Oficina de Inclusión Social</p>
	<p>5 Agrupaciones de Mujeres de la comuna, están capacitadas en Enfoque de Género, Equidad y Corresponsabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se diseña capacitación con enfoque de género, equidad y corresponsabilidad.</li> <li>- Se difunden las actividades planificadas con las agrupaciones de mujeres.</li> <li>- Se ejecutan las capacitaciones en las materias señaladas.</li> <li>- Se evalúan las capacitaciones en términos logísticos como también del contenido.</li> </ul>	
	<p>El Programa de 4 a 7 está implementado en dos establecimientos de la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ejecutan las actividades del Programa en dos establecimientos.</li> <li>- Se difunde y se implementa la postulación al programa.</li> <li>- Se evalúa la implementación del Programa de 4 a 7 en 2 establecimientos.</li> </ul>	
<p>Sensibilizar y capacitar a funcionarios municipales que atienden público acerca de los efectos de la violencia de género e institucional.</p>	<p>Funcionarios/os públicos participan en actividades de difusión, promoción y/o capacitación, programadas en el marco del 25 de noviembre, Día Internacional Contra la Violencia hacia la Mujer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se diseñan las actividades para conmemorar el mes de la No Violencia, en el marco del Día Internacional Contra la Violencia hacia la Mujer.</li> <li>- Se envía correo masivo al total de los funcionarios alusivo al 25 de noviembre.</li> <li>- Se difunde, por medios impresos, en todos lo frentes municipales alusivos al 25 de noviembre.</li> <li>- Se realiza charla sobre la prevención de la Violencia contra las Mujeres dirigida funcionarios/as públicos.</li> </ul>	

<sup>19</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19

<p>Promover la inclusión e integración social de las mujeres migrantes que viven en la comuna, a través del establecimiento de redes de apoyo con perspectiva de género.</p>	<p>Al menos 15 mujeres migrantes, se incorporan al Programa Mujeres Jefas de Hogar (PMJH), derivadas de la Oficina de Pueblos Originarios, Migrantes e Inclusión Social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza la coordinación entre el Programa Mujeres Jefas de Hogar y la Oficina de Pueblos Originarios, Migrantes e Inclusión Social, para la difusión y postulación de mujeres migrantes al PMJH.</li> <li>- Se ejecutan los Talleres de Formación para el Trabajo (TFT) del PMJH, en el que participan mujeres migrantes.</li> <li>- Se desarrolla Informe de gestión que da cuenta de los resultados de mujeres migrantes participando en el PMJH.<sup>20</sup></li> </ul>	
--	--	---	--

<sup>20</sup> Ibidem.

## 7.5.- Gestión y Participación Barrial

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Desarrollar estrategias de comunicación con vecinos organizados y no organizados que fomentan la participación y la transparencia a través de distintos canales de comunicación.	<p>Que el 90% de las organizaciones puedan recibir información a través de las diferentes plataformas digitales.</p> <p>Que el 80% de las actividades del departamento de organizaciones comunitarias pueda realizar una difusión y traspaso de información mediante los canales digitales disponibles.</p> <p>Que los vecinos que se encuentran organizados puedan contar con comunicación mediante los grupos de WhatsApp y correos electrónicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza difusión de las actividades mediante la página web de la Municipalidad.</li> <li>- Se comienza a utilizar de forma masiva el Instagram del municipio con el objetivo de promover las actividades<sup>21</sup>.</li> </ul>	<p>Alcaldía</p> <p>DIDECO</p>
Promover la participación en la modalidad de Cabildo, como instancia que hace posible que los vecinos y vecinas de la comuna aporte su visión, sueños y aspiraciones, en el diseño, ejecución y evaluación de la Gestión Municipal.	<p>Se organizan cuatro Cabildos temáticos y genéricos (Cultura – Deportivo, Educación, Abierto a la Comunidad y PLADECO. Estos abarcan la totalidad del territorio comunal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se diseña un Programa de Trabajo para la ejecución de los Cabildos.</li> <li>- Se diseña una estrategia de difusión por Cabildo y por temática definida.</li> <li>- Se convocan a vecinos y vecinas organizados y no organizados y a los estudiantes de los colegios municipales.</li> <li>- Se implementan los Cabildos.</li> <li>- Se sistematizan resultados.</li> <li>- Se difunden los resultados de los cabildos temáticos, a través de los medios de comunicación de la Municipalidad, en particular sitio web y RRSS<sup>22</sup>.</li> </ul>	<p>Alcaldía –</p> <p>Administración Municipal,</p> <p>DIDECO,</p> <p>CORESAM,</p> <p>SECPLA</p>

<sup>21</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID 19.

<sup>22</sup> Ibídem.



## 8.- Inclusión e Integración

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Promover la integración e inclusión de los migrantes, personas pertenecientes a los Pueblos Originarios y a diversidad de género en las distintas esferas del quehacer comunal, en el marco del respeto a los Derechos Humanos.	Se desarrolla propuesta de oficina de Inclusión Social que define sus objetivos y funciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se trabaja en la definición de objetivos y funciones de la Oficina de Inclusión Social.</li> <li>- Se trabaja en un Borrador de Propuesta para la implementación de una Oficina de Inclusión Social.</li> <li>- Se tramita el borrador para constituirse como un elemento de derecho a nivel municipal.</li> </ul>	Oficina de Inclusión Social - DIDECO
Sensibilizar y capacitar a todos los funcionarios municipales y de CORESAM en torno a la Ley 20.609 y materias inclusivas.	El 50% de los funcionarios están capacitados en torno a las tres temáticas y la ley N° 20.609 de medidas contra la discriminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan reuniones con directores y jefes de departamentos para informar temas y calendarios de las actividades de sensibilización y capacitación.</li> <li>- Se ejecutan las actividades de sensibilización y capacitación.</li> <li>- Se realiza proceso de evaluación de las actividades, tanto en ámbito logístico como del proceso de aprendizaje<sup>23</sup>.</li> </ul>	

<sup>23</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19.

## 8.1.- Pueblos Originarios e inclusión Social

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Aportar al reconocimiento de los pueblos originarios según los principios generales de la ley 19.253, Ley Indígena aportando al desarrollo integral con pertinencia cultural.	Se formalizadas las primeras organizaciones sociales indígenas de Conchali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan diversos encuentros de mujeres indígenas residentes en la comuna.</li> <li>- Se realiza asesoría y procesos de información para la formación de organizaciones sociales.</li> <li>- Se realiza exposición de proyectos productivos ante la CONADI Región Metropolitana<sup>24</sup>.</li> </ul>	Oficina de Inclusión Social - DIDECO

## 8.2.- Derechos Humanos

Objetivo	Meta 2021	Estado de Avance	Responsable
Contribuir al desarrollo de estrategias, basadas en estándares universales, que promuevan el pleno reconocimiento y respeto de los Derechos Humanos	Que el municipio cuente con una Oficina de Derechos Humanos que pueda dotar de institucionalidad esta materia, velando por el respeto irrestricto, defensa y protección de los derechos humanos de las y los vecinos de Conchali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se implementa la Oficina Municipal DDHH<sup>25</sup>, con profesionales capacitados para atender las necesidades que existan en esta temática en la comuna.</li> </ul>	Alcaldía - DAJ

<sup>24</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19 y por falta de personal.

<sup>25</sup> Pendiente de ejecutar.

## 9.- Educación

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Asegurar la implementación de una propuesta educativa comunal que permite el desarrollo de la formación integral de las/os estudiantes pertenecientes a los establecimientos municipales de Conchalí.	100% de los establecimientos educacionales considera en su Proyecto Educativo Institucional la formación integral de los estudiantes a través de los sellos institucionales y definiciones estratégicas. 100% de los Establecimientos Educacionales implementa el Modelo de Gestión Aula del Bienestar. 100% de los Establecimientos Educacionales implementa Mesas Psico-socioeducativa ABE para la gestión de casos con apoyo de Instituciones Externas. 100% de los establecimientos cuentan con implementación de actividades o talleres para el desarrollo de habilidades artísticas, culturales y deportivas acorde a las necesidades e intereses de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se desarrollan jornadas de reflexión en cada establecimiento para reformular su PEI y sellos institucionales</li> <li>- Se planifican actividades en cada establecimiento para la concreción de lineamientos estratégicos y sellos institucionales</li> <li>- Se aplican encuesta a los estudiantes para conocer los intereses y necesidades para el desarrollo de talleres extraescolares.</li> </ul>	CORESAM Educación
Establecer condiciones institucionales para el aprendizaje e implementación de innovaciones pedagógicas articuladas con el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje de las/os estudiantes en todas las áreas del currículum.	100% de los establecimientos se encuentra ejecutando alguna innovación pedagógica acorde a sus sellos institucionales. 100% de los establecimientos ha reflexionado y evaluado en torno a las innovaciones pedagógicas implementadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan Talleres y jornadas reflexivas en cada establecimiento para compartir buenas prácticas en el ámbito de la innovación pedagógica.</li> <li>- Se ejecuta un monitoreo permanente de la implementación de las innovaciones pedagógicas en el aula<sup>26</sup>.</li> </ul>	

<sup>26</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19



<p>Gestionar una propuesta educativa pertinente a los desafíos sociales y tecnológicos, implementando estrategias de formación, con el propósito de que nuestros estudiantes sean capaces de insertarse en la sociedad y contribuyan al desarrollo del país.</p>	<p>100% de los establecimientos cuenta con Plan de Formación Ciudadana para todos los niveles educativos</p>	<p>- Se realizan talleres reflexivos para elaborar un plan de formación ciudadana acorde a los requerimientos del curriculum y su PEI<sup>27</sup>.</p>	
--	--	---	--

<sup>27</sup> Ibidem.

## 10.- Prevención del Consumo de Alcohol y Drogas

Objetivos	Meta 2021	Actividades	Responsable
Elaborar, una estrategia para ejecutar el Programa de Prevención en Consumo de Alcohol y Drogas con participación de la comunidad.	Están implementadas iniciativas de movilización comunitaria en prevención del consumo de alcohol y drogas en dos territorios de la Comuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se implementa iniciativa de movilización comunitaria en Población Manuel Rodríguez con Club de Adultos Mayores "Los Guerrilleros" y Club Deportivo "Manuel Rodríguez" en Unidad Vecinal N° 8, Barrio Vivaceta Barón, para la prevención del consumo de alcohol y drogas en la Comunidad<sup>28</sup></li> </ul>	Dirección de Seguridad Pública
Prevenir el consumo de drogas en niños, niñas y jóvenes por medio de un proceso continuo y sistemático, a lo largo del ciclo escolar que va de pre escolar a educación media, a través de las instituciones educativas presentes en la comuna.	Los 19 establecimientos municipales de la Comuna, implementan a lo menos una estrategia de la oferta programática de SENDA en el territorio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se coordina con el área de Convivencia Escolar de la Corporación de Educación y Salud CORESAM la implementación, monitoreo y evaluación, en las escuelas y liceos municipales de la ejecución de la estrategia "Continuo Preventivo".</li> <li>- Equipos directivos de todos los establecimientos municipales de la comuna se capacitan en detección temprana y culturas preventivas.</li> </ul>	
Desarrollar estrategias de prevención, capacitando a la comunidad para abordar el problema del consumo y tráfico de drogas.	Están identificadas y contactadas las empresas de la Comuna donde se focalizará la estrategia de prevención del consumo en espacios laborales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan 2 sesiones propuestas en estrategia de prevención para espacios laborales<sup>29</sup>.</li> </ul>	

<sup>28</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19, solo se ha realizado en la UV n°8 en forma remota.

<sup>29</sup> Son tareas de continuidad afectas en su cumplimiento debido a la pandemia global del COVID19, mediante formatos de cursos online para las empresas.